

बिड दस्तावेज़ / Bid Document

बिड विवरण/Bid Details	
बिड बंद होने की तारीख/समय /Bid End Date/Time	07-04-2026 10:00:00
बिड खुलने की तारीख/समय /Bid Opening Date/Time	07-04-2026 10:30:00
बिड पेशकश वैधता (बंद होने की तारीख से)/Bid Offer Validity (From End Date)	30 (Days)
मंत्रालय/राज्य का नाम/Ministry/State Name	Ministry Of Defence
विभाग का नाम/Department Name	Department Of Defence
संगठन का नाम/Organisation Name	Dg Of Defence Estate
कार्यालय का नाम/Office Name	*****
वस्तु श्रेणी /Item Category	Manpower Outsourcing Services - Fixed Remuneration - security; watch and ward; High School
अनुबंध अवधि /Contract Period	6 Month(s)
बिडर का न्यूनतम औसत वार्षिक टर्नओवर (3 वर्षों का) /Minimum Average Annual Turnover of the bidder (For 3 Years)	18 Lakh (s)
उन्हीं/समान सेवा के लिए अपेक्षित विगत अनुभव के वर्ष/Years of Past Experience Required for same/similar service	3 Year (s)
इसी तरह की सेवाओं का पिछला आवश्यक अनुभव है/Past Experience of Similar Services required	Yes
वर्षों के अनुभव के लिए एमएसई को छूट प्राप्त है / MSE Relaxation for Years Of Experience	Yes Partial Experience - 1 year (s)
वर्षों के अनुभव के लिए स्टार्टअप को छूट प्राप्त है / Startup Relaxation for Years Of Experience	Yes Partial Experience - 1 year (s)
विक्रेता से मांगे गए दस्तावेज़/Document required from seller	Experience Criteria,Bidder Turnover,Certificate (Requested in ATC) *In case any bidder is seeking exemption from Experience / Turnover Criteria, the supporting documents to prove his eligibility for exemption must be uploaded for evaluation by the buyer
क्या आप निविदाकारों द्वारा अपलोड किए गए दस्तावेजों को निविदा में भाग लेने वाले सभी निविदाकारों को दिखाना चाहते हैं? संदर्भ मेनू है/Do you want to show documents uploaded by bidders to all bidders participated in bid?	Yes (Documents submitted as part of a clarification or representation during the tender/bid process will also be displayed to other participated bidders after log in)

बिड विवरण/Bid Details

बिड लगाने की समय सीमा स्वतः नहीं बढ़ाने के लिए आवश्यक बिड की संख्या। / Minimum number of bids required to disable automatic bid extension	1
दिनों की संख्या, जिनके लिए बिड लगाने की समय-सीमा बढ़ाई जाएगी। / Number of days for which Bid would be auto-extended	3
ऑटो एक्सटेंशन अधिकतम कितनी बार किया जाना है। / Number of Auto Extension count	1
बिड से रिवर्स नीलामी सक्रिय किया/Bid to RA enabled	No
बिड का प्रकार/Type of Bid	Two Packet Bid
तकनीकी मूल्यांकन के दौरान तकनीकी स्पष्टीकरण हेतु अनुमत समय /Time allowed for Technical Clarifications during technical evaluation	2 Days
अनुमानित बिड मूल्य / Estimated Bid Value	600000
मूल्यांकन पद्धति/Evaluation Method	Total value wise evaluation
मध्यस्थता खंड/Arbitration Clause	No
सुलह खंड/Mediation Clause	No

ईएमडी विवरण/EMD Detail

आवश्यकता/Required	No
-------------------	----

ईपीबीजी विवरण /ePBG Detail

आवश्यकता/Required	No
-------------------	----

बोली विभाजन लागू नहीं किया गया/ Bid splitting not applied.

एमआईआई अनुपालन/MII Compliance

एमआईआई अनुपालन/MII Compliance	Yes
-------------------------------	-----

एमएसई खरीद वरीयता/MSE Purchase Preference

एमएसई खरीद वरीयता/MSE Purchase Preference	Yes
---	-----

सूक्ष्म और लघु उद्यम मूल उपकरण निर्माताओं को खरीद में प्राथमिकता, यदि उनका मूल्य L1+X% तक की सीमा में हो / Purchase Preference to MSE OEMs available upto price within L1+X%	15
सूक्ष्म और लघु उद्यम को खरीद में प्राथमिकता के लिए बिड की मात्रा का अधिकतम प्रतिशत / Maximum Percentage of Bid quantity for MSE purchase preference	100

1. If the bidder is a Micro or Small Enterprise as per latest orders issued by Ministry of MSME, the bidder shall be relaxed from the eligibility criteria of "Experience Criteria" as defined above subject to meeting of quality and technical specifications. The bidder seeking Relaxation from Experience Criteria, shall upload the supporting documents to prove his eligibility for Relaxation.
2. If the bidder is a DPIIT registered Startup, the bidder shall be relaxed from the the eligibility criteria of "Experience Criteria" as defined above subject to their meeting of quality and technical specifications. The bidder seeking Relaxation from Experience Criteria, shall upload the supporting documents to prove his eligibility for Relaxation.
3. The minimum average annual financial turnover of the bidder during the last three years, ending on 31st March of the previous financial year, should be as indicated above in the bid document. Documentary evidence in the form of certified Audited Balance Sheets of relevant periods or a certificate from the Chartered Accountant / Cost Accountant indicating the turnover details for the relevant period shall be uploaded with the bid. In case the date of constitution / incorporation of the bidder is less than 3-year-old, the average turnover in respect of the completed financial years after the date of constitution shall be taken into account for this criteria.
4. Years of Past Experience required: The bidder must have experience for number of years as indicated above in bid document (ending month of March prior to the bid opening) of providing similar type of services to any Central / State Govt Organization / PSU. Copies of relevant contracts / orders to be uploaded along with bid in support of having provided services during each of the Financial year.
5. Purchase preference to Micro and Small Enterprises (MSEs): Purchase preference will be given to MSEs as defined in Public Procurement Policy for Micro and Small Enterprises (MSEs) Order, 2012 dated 23.03.2012 issued by Ministry of Micro, Small and Medium Enterprises and its subsequent Orders/Notifications issued by concerned Ministry. If the bidder wants to avail the Purchase preference for services, the bidder must be the Service provider of the offered Service. Relevant documentary evidence in this regard shall be uploaded along with the bid in respect of the offered service. If L-1 is not an MSE and MSE Service Provider (s) has/have quoted price within L-1+ 15% of margin of purchase preference /price band as defined in the relevant policy, then 100% order quantity will be awarded to such MSE bidder subject to acceptance of L1 bid price. The buyers are advised to refer to the [OM No.1 4 2021 PPD dated 18.05.2023](#) for compliance of Concurrent application of Public Procurement Policy for Micro and Small Enterprises Order, 2012 and Public Procurement (Preference to Make in India) Order, 2017. Benefits of MSE will be allowed only if the credentials of the service provider are validated on-line in GeM profile as well as validated and approved by the Buyer after evaluation of submitted documents.
6. Estimated Bid Value indicated above is being declared solely for the purpose of guidance on EMD amount and for determining the Eligibility Criteria related to Turn Over, Past Performance and Project / Past Experience etc. This has no relevance or bearing on the price to be quoted by the bidders and is also not going to have any impact on bid participation. Also this is not going to be used as a criteria in determining reasonableness of quoted prices which would be determined by the buyer based on its own assessment of reasonableness and based on competitive prices received in Bid / RA process.
7. Past Experience of Similar Services: The bidder must have successfully executed/completed similar Services over the last three years i.e. the current financial year and the last three financial years(ending month of March prior to the bid opening): -
 1. Three similar completed services costing not less than the amount equal to 40% (forty percent) of the estimated cost; or
 2. Two similar completed services costing not less than the amount equal to 50% (fifty percent) of the estimated cost; or
 3. One similar completed service costing not less than the amount equal to 80% (eighty percent) of the estimated cost.

अतिरिक्त योग्यता /आवश्यक डेटा/Additional Qualification/Data Required

Pre Bid Detail(s)

मूल्य भिन्नता खंड दस्तावेज़/Pre-Bid Date and Time	प्री-बिड स्थान/Pre-Bid Venue
01-04-2026 12:00:00	Defence Estates Office, Delhi Circle, Delhi Cantt.

Manpower Outsourcing Services - Fixed Remuneration - Security; Watch And Ward; High School (3)

तकनीकी विशिष्टियाँ /Technical Specifications

विवरण/ Specification	मूल्य/ Values
कोर / Core	
Type of Function	security
List of Profiles	watch and ward
Educational Qualification	High School
Specialization	Not Required
Post Graduation	Not Required
Specialization for PG	Not Applicable
Experience	0 to 3 Years
State	NA
District	NA
Zipcode	NA
Is Geographical presence of the Service Provider registered office is required in the consignee's State	Yes
Name of states/ UT for geographical presence is required	Delhi
एडऑन /Addon(s)	
अतिरिक्त विवरण /Additional Details	
Designation	Watchman

क्रेता द्वारा निर्धारित न्यूनतम मूल्य/Minimum Floor Price defined by Buyer

क्रेता द्वारा निर्धारित न्यूनतम मूल्य/Minimum Floor Price defined by Buyer	No
--	----

अतिरिक्त विशिष्टि दस्तावेज़ /Additional Specification Documents

परेषिती/रिपोर्टिंग अधिकारी /Consignees/Reporting Officer and Quantity

क्र.सं./S.No.	परेषिती/रिपोर्टिंग अधिकारी /Consignee Reporting/Officer	पता/Address	संसाधनों की मात्रा / Number of Resources to be hired	अतिरिक्त आवश्यकता /Additional Requirement
1	*****	*****South West delhi	3	<ul style="list-style-type: none"> • Basic monthly pay (INR) exclusive of GST : 24804 • Bonus (INR Monthly) : 0 • EDLI (INR Monthly) : 75 • EPF Admin Charges (INR Monthly) : 75 • Estimated Number of Overtime Hours per Resource per Month : 0 • Remuneration per resource per hour for Overtime Hours (Including all applicable allowance etc & excluding GST) : 0 • Optional Allowances 1 (INR Monthly) : 0 • Optional Allowances 2 (INR Monthly) : 0 • Optional Allowances 3 (INR Monthly) : 0 • Provident Fund (INR Monthly) : 1800 • ESI (INR Monthly) : 682 • Tenure/ Duration of Employment (In Months) : 6

क्रेता द्वारा जोड़ी गई बिड की विशेष शर्तें/Buyer Added Bid Specific Terms and Conditions

1. Generic

OPTION CLAUSE: The buyer can increase or decrease the contract quantity or contract duration up to 25 percent at the time of issue of the contract. However, once the contract is issued, contract quantity or contract duration can only be increased up to 25 percent. Bidders are bound to accept the revised quantity or duration

2. Buyer Added Bid Specific ATC

Buyer Added text based ATC clauses

अतिरिक्त नियम एवं शर्तें

रक्षा संपदा कार्यालय, दिल्ली मण्डल, दिल्ली छावनी

निविदा दस्तावेज में उल्लिखित प्रावधानों के अधीन, इस निविदा प्रक्रिया में भाग लेने की अनुमति उन सभी निविदाकारों को है जो पात्रता मानदंडों को पूरा करते हैं। निविदाकार को निविदा प्रस्तुति की अंतिम तिथि तक निम्नलिखित पात्रता मानदंडों को पूरा करना चाहिए और अनुबंध प्रदान किए जाने तक इन मानदंडों को बनाए रखना चाहिए, जब तक कि अन्यथा न कहा गया हो:-

1) निविदाकार को निम्नलिखित में से कोई एक होना आवश्यक है:

- एक प्राकृतिक व्यक्ति, निजी संस्था, सार्वजनिक संस्था (राज्य-स्वामित्व वाला उपक्रम या संस्थान),
- प्रस्तावित सेवाओं का प्रदाता, जिसके पास GSTIN, PAN, TAN, EPF, ESI, श्रम पंजीकरण जैसे वैध पंजीकरण होने चाहिए (जैसा कि संबंधित सेवाओं पर लागू हो)

2) निविदाकार को निम्नलिखित शर्तें पूरी करनी होंगी:

(a) दिवालिया, दिवालिया कार्यवाही में, परिसमापन में, या न्यायालय द्वारा प्रशासित नहीं होना चाहिए। इसके व्यवसायिक क्रियाकलाप निलंबित नहीं होने चाहिए और उपरोक्त कारणों से कोई न्यायिक कार्यवाही लंबित नहीं होनी चाहिए।

(b) (अपने सहायक कंपनियों / अनुबंधकर्ताओं / उप-ठेकेदारों सहित):

i. खरीद संगठन या उसके मंत्रालय/ विभाग द्वारा अयोग्य/काली सूची में डाला गया /प्रतिबंधित/ निष्कासित / घोषित नहीं होना चाहिए।

ii. पिछले तीन वर्षों में किसी भी सरकारी एजेंसी द्वारा नैतिक पतन, भ्रष्टाचार निवारण अधिनियम 1988, भारतीय दंड संहिता, जन स्वास्थ्य को नुकसान पहुंचाने, या देशद्रोह जैसे मामलों में दोषी/निष्कासित नहीं होना चाहिए।

iii. उपरोक्त आधारों पर अयोग्य/निष्कासित घोषित होने के पश्चात नाम बदलकर या सहायक फर्म बनाकर भाग नहीं ले रहा हो।

iv. किसी सेवानिवृत्त प्रबंधक (राजपत्रित पदाधिकारी) या केंद्र/राज्य सरकार/सार्वजनिक उपक्रम से एक वर्ष की शीतकाल अवधि पूरी किए बिना नियुक्त नहीं किया गया हो।

(c) हितों का टकराव नहीं होना चाहिए जिससे प्रतिस्पर्धा प्रभावित हो। दरें प्रतिस्पर्धात्मक हों एवं किसी अन्य निविदाकार को प्रभावित करने का प्रयास नहीं होना चाहिए।

3) कोई अन्य अतिरिक्त पात्रता शर्तें जो निविदा दस्तावेज में उल्लिखित हों , उन्हें भी पूरा करना होगा।

4) निविदाकार को आवश्यकता पड़ने पर अपनी पात्रता के साक्ष्य प्रस्तुत करने होंगे।

निम्नलिखित दस्तावेज अनिवार्य हैं। किसी दस्तावेज की अनुपस्थिति में निविदा अस्वीकृत कर दी जाएगी:

1. पैन कार्ड, आधार कार्ड, टीएएन, ईपीएफ एवं ईएसआई पंजीकरण प्रमाणपत्र, जीएसटी पंजीकरण प्रमाणपत्र एवं आईएसओ पंजीकरण प्रमाणपत्र।
2. पिछले 3 वर्षों में सरकारी/पीएसयू/अन्य में मैनुपावर आउटसोर्सिंग सेवाओं का अनुभव (अनुभव प्रमाणपत्र संलग्न करना अनिवार्य)।
3. फर्म का वार्षिक टर्नओवर ₹90 लाख या उससे अधिक हो, सीए द्वारा प्रमाणित (यूडीआईएन सहित)।
4. फर्म का वैध कार्यालय दिल्ली/एनसीआर में होना चाहिए।
5. फर्म पंजीकरण प्रमाणपत्र।
6. 1 वर्ष के ईपीएफओ एवं ईएसआईसी चालान, सीए द्वारा सत्यापित (मासिक भुगतान स्वीकार्य, एक दिन में कई महीनों का भुगतान अस्वीकृत)।

7. न्यूनतम 50 व्यक्तियों के साथ श्रम अनुबंध लाइसेंस (केन्द्र/राज्य श्रम विभाग द्वारा जारी)
8. ₹60 लाख की बैंक सॉल्वेंसी।
9. ₹100/- के गैर-न्यायिक स्टाम्प पेपर पर शपथपत्र, जिसमें यह घोषित हो कि फर्म ब्लैकलिस्टेड/प्रत
िबंधित नहीं है एवं कोई पुलिस/सीबीआई जांच लंबित नहीं है।
10. ₹100/- के गैर-न्यायिक स्टाम्प पेपर पर शपथपत्र कि किसी विवाद की स्थिति में फर्म ही पूर्ण रूप
से उत्तरदायी होगी।
11. निविदा से संबंधित किसी भी विवाद का न्यायाधिकार केवल दिल्ली न्यायालयों में होगा।
12. पिछले 2 वर्षों के आयकर रिटर्न, आयकर पोर्टल से सत्यापित।
13. बैंक में डेट फॉर्म एवं रद्द चेक।
14. पिछले 1 वर्ष की जीएसटी रिटर्न।
15. पिछले 1 वर्षों की बैलेंस शीट।
16. टीडीएस रिटर्न की प्रतियाँ।
17. पिछले 3 महीनों का बैंक स्टेटमेंट।
18. एमएसएमई पंजीकरण प्रमाणपत्र (यदि कोई हो)।
19. फर्म/ठेकेदार का नवीनतम पुलिस सत्यापन प्रमाणपत्र (निविदा की अंतिम तिथि से अधिकतम 3 मा
ह पुराना)।
20. बोली सुरक्षा घोषणा प्रमाणपत्र (फर्म के लेटरहेड पर)।

किसी भी या सभी निविदाओं को अस्वीकार करने का अधिकार

खरीद इकाई को यह अधिकार सुरक्षित है कि वह किसी भी या सभी निविदाओं को स्वीकार या अस्वीकार कर सकती है, निविदा प्रक्रिया को रद्द/परित्यक्त कर सकती है या समान वस्तुओं के लिए पुनः निविदा जारी कर सकती है — अनुबंध दिए जाने से पहले या बाद में किसी भी चरण में। इसके लिए प्रभावित निविदाकर्ताओं को कोई उत्तरदायित्व या जानकारी देने की बाध्यता नहीं होगी।

पूर्व-निविदा बैठक में अनुपस्थित रहने पर अयोग्यता हो जाएगी। अधिकारियों के बोर्ड का निर्णय अंतिम होगा एवं उसके बाद कोई प्रतिनिधित्व स्वीकार नहीं किया जाएगा।

□ सभी दस्तावेजों का सत्यापन केवल रक्षा संपदा कार्यालय, दिल्ली छावनी में ही किया जाएगा।

अस्वीकरण/Disclaimer

The additional terms and conditions have been incorporated by the Buyer after approval of the Competent Authority in Buyer Organization, whereby Buyer organization is solely responsible for the impact of these clauses on the bidding process, its outcome, and consequences thereof including any eccentricity / restriction arising in the bidding process due to these ATCs and due to modification of technical specifications and / or terms and conditions governing the bid. If any clause(s) is / are incorporated by the Buyer regarding following, the bid and resultant contracts shall be treated as null and void and such bids may be cancelled by GeM at any stage of bidding process without any notice:-

1. Definition of Class I and Class II suppliers in the bid not in line with the extant Order / Office Memorandum issued by DPIIT in this regard.
2. Seeking EMD submission from bidder(s), including via Additional Terms & Conditions, in contravention to exemption provided to such sellers under GeM GTC.
3. Publishing Custom / BOQ bids for items for which regular GeM categories are available without any Category item bunched with it.

4. Creating BoQ bid for single item.
5. Mentioning specific Brand or Make or Model or Manufacturer or Dealer name.
6. Mandating submission of documents in physical form as a pre-requisite to qualify bidders.
7. Floating / creation of work contracts as Custom Bids in Services.
8. Seeking sample with bid or approval of samples during bid evaluation process. (However, in bids for [attached categories](#), trials are allowed as per approved procurement policy of the buyer nodal Ministries)
9. Mandating foreign / international certifications even in case of existence of Indian Standards without specifying equivalent Indian Certification / standards.
10. Seeking experience from specific organization / department / institute only or from foreign / export experience.
11. Creating bid for items from irrelevant categories.
12. Incorporating any clause against the MSME policy and Preference to Make in India Policy.
13. Reference of conditions published on any external site or reference to external documents/clauses.
14. Asking for any Tender fee / Bid Participation fee / Auction fee in case of Bids / Forward Auction, as the case may be.
15. Any ATC clause in contravention with GeM GTC Clause 4 (xiii)(h) will be invalid. In case of multiple L1 bidders against a service bid, the buyer shall place the Contract by selection of a bidder amongst the L-1 bidders through a Random Algorithm executed by GeM system.
16. Buyer added ATC Clauses which are in contravention of clauses defined by buyer in system generated bid template as indicated above in the Bid Details section, EMD Detail, ePBG Detail and MII and MSE Purchase Preference sections of the bid, unless otherwise allowed by GeM GTC.
17. In a category based bid, adding additional items, through buyer added additional scope of work/ additional terms and conditions/or any other document. If buyer needs more items along with the main item, the same must be added through bunching category based items or by bunching custom catalogs or bunching a BoQ with the main category based item, the same must not be done through ATC or Scope of Work.

Further, if any seller has any objection/grievance against these additional clauses or otherwise on any aspect of this bid, they can raise their representation against the same by using the Representation window provided in the bid details field in Seller dashboard after logging in as a seller within 4 days of bid publication on GeM. Buyer is duty bound to reply to all such representations and would not be allowed to open bids if he fails to reply to such representations.

All GeM Sellers/Service Providers shall ensure full compliance with all applicable labour laws, including the provisions, rules, schemes and guidelines under the four Labour Codes i.e. the Code on Wages, 2019; the Industrial Relations Code, 2020; the Occupational Safety, Health and Working Conditions Code, 2020; and the Code on Social Security, 2020 as and when notified and brought into force by the Government of India.

For all provisions of the Labour Codes that are pending operationalisation through rules, schemes or notifications, the corresponding provisions of the pre-existing labour enactments (such as The Minimum Wages Act, 1948, The Payment of Wages Act, 1936, The Payment of Bonus Act, 1965, The Equal Remuneration Act, 1976, The Payment of Gratuity Act, 1972, etc. and relevant State Rules) shall continue to remain applicable.

The Seller/ Service Providers shall, therefore, be responsible for ensuring compliance under:

- **All notified and enforceable provisions of the new Labour Codes as mentioned hereinabove; and**
- **All operative provisions of the erstwhile Labour Laws until their complete substitution.**

All obligations relating to wages, social security, safety, working conditions, industrial relations etc. and any other statutory requirements shall be strictly met by the Seller/ Service Provider. Any non-compliance shall constitute a breach of the contract and shall entitle the Buyer to take appropriate action in accordance with the contract and applicable law.

This Bid is governed by the [सामान्य नियम और शर्तें/General Terms and Conditions](#), conditions stipulated in Bid and [Service Level Agreement](#) specific to this Service as provided in the Marketplace. However in case if any condition specified in सामान्य नियम और शर्तें/General Terms and Conditions is contradicted by the conditions stipulated in

Service Level Agreement, then it will over ride the conditions in the General Terms and Conditions.

जेम की सामान्य शर्तों के खंड 26 के संदर्भ में भारत के साथ भूमि सीमा साझा करने वाले देश के बिडर से खरीद पर प्रतिबंध के संबंध में भारत के साथ भूमि सीमा साझा करने वाले देश का कोई भी बिडर इस निविदा में बिड देने के लिए तभी पात्र होगा जब वह बिड देने वाला सक्षम प्राधिकारी के पास पंजीकृत हो। बिड में भाग लेते समय बिडर को इसका अनुपालन करना होगा और कोई भी गलत घोषणा किए जाने व इसका अनुपालन न करने पर अनुबंध को तत्काल समाप्त करने और कानून के अनुसार आगे की कानूनी कार्रवाई का आधार होगा।

In terms of GeM GTC clause 26 regarding Restrictions on procurement from a bidder of a country which shares a land border with India, any bidder from a country which shares a land border with India will be eligible to bid in this tender only if the bidder is registered with the Competent Authority. While participating in bid, Bidder has to undertake compliance of this and any false declaration and non-compliance of this would be a ground for immediate termination of the contract and further legal action in accordance with the laws.

---धन्यवाद/Thank You---